অনুবন্ধ - 4

SEBI আৰু ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ দ্বাৰা বিহিত ব্যৱস্থা অনুসৰি ষ্টক ব্ৰ'কাৰ, চাব ব্ৰ'কাৰ আৰু ক্লায়েন্টৰ অধিকাৰ তথা দায়িত্বসমূহ

1. গ্ৰাহকে সেই প্ৰতিভূতিসমূহত/চুক্তি/অন্য মাধ্যমত বিনিয়োগ/লেনদেন কৰিব যিবোৰ সময়ে সময়ে ইচ্ছা কৰা এক্সচেঞ্জৰ নিয়ম, উপবিধি তথা বিনিয়ম/প্ৰতিভূতি আৰু এক্সচেঞ্জ ব'ৰ্ড অৱ ইণ্ডিয়া (SEBI) তথা চাৰ্কুলাৰ/জাননীৰ অধীনত এক্সচেঞ্জত লেনদেনৰ বাবে ভৰ্তি কৰোৱা হৈছে।

2. এক্সচেঞ্জৰ নিয়ম, উপবিধি তথা বিনিয়ম আৰু ইয়াৰ অধীনত জাৰি কৰা চাৰ্কুলাৰ/জাননী আৰু SEBI-ৰ বিনিয়মসমূহ তথা চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ সংলগ্ন অধিসূচনা যিবোৰ সময়ে সময়ে কাৰ্যকৰী হয়, ষ্টক ব্ৰ'কাৰ, চাব ব্ৰ'কাৰ আৰু গ্ৰাহকে এইসমূহ মানি চলাটো বাধ্যতামূলক।

3. ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ প্ৰতিভূতিসমূহ আৰু/বা ডিৰাইভেটিভ কনট্ৰেক্ট লেনদেন কৰা সামৰ্থত আৰু ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ জৰিয়তে অৰ্ডাৰসমূহ কাৰ্যকৰী কৰাৰ মনোকামনাত গ্ৰাহকে নিজকে সন্তুষ্ট কৰিব আৰু গ্ৰাহকে সময়ে সময়ে ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ জৰিয়তে অৰ্ডাৰসমূহ কাৰ্যকৰী কৰাৰ পূৰ্বে নিজকে ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ এই সামৰ্থত নিজকে একেৰাহে সন্তুষ্ট কৰিব।

4. গ্ৰাহকৰ বিশ্বাসযোগ্যতা তথা আৰ্থিক সবলতা আৰু প্ৰদান কৰিবলগীয়া সেৱাৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় লেনদেনৰ লক্ষ্য সন্দৰ্ভত ষ্টক ব্ৰ'কাৰে নিজকে একেৰাহে সন্তুষ্ট কৰিব।

5. সীমাৱদ্ধতা, দায়িত্ব আৰু ষ্টক ব্ৰ'কাৰে কাৰ্য কৰা সামৰ্থকে অন্তৰ্ভুক্ত কৰি ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ কৰিবলগীয়া ব্যৱসায়ৰ প্ৰতি দায়িত্বৰ সঠিক প্ৰকৃতি গ্ৰাহকক অৱগত কৰাৰ বাবে ষ্টক ব্ৰ'কাৰে পদক্ষেপ ল'ব।

6. গ্ৰাহকৰ লগত সকলো লেনদেনত ষ্টক ব্ৰ'কাৰক চাব ব্ৰ'কাৰে আৱশ্যকীয় সহযোগিতা প্ৰদান কৰিব।

গ্ৰাহকৰ জাননী

7. সময়ে সময়ে ষ্টক এক্সচেঞ্জ/SEBIয়ে বাধ্যতামূলক কৰি দিয়া অনুসৰি গ্ৰাহকে সমৰ্থন কৰা নথিপত্ৰ সহ ''একাউন্ট খোলা প্ৰ-পত্ৰ''ৰ বাবে ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ আৱশ্যকতা অনুসৰি সকলো সবিশেষ সম্পূৰ্ণভাৱে প্ৰদান কৰিব।

8. একাউন্ট খোলা নথিপত্ৰৰ বাধ্যতামূলক ব্যৱস্থাসমূহ গ্ৰাহকে জনা উচিত। গ্ৰাহকে গ্ৰহণ কৰা নিয়ম তথা চৰ্ত অনুসৰি ষ্টক ব্ৰ'কাৰে নিৰ্দিষ্ট কৰা যিকোনো অতিৰিক্ত দফা বা নথিপত্ৰ বাধ্যতামূলক নহ'ব।

9. একাউন্ট খোলাৰ সময়ত বা তাৰ পিছত প্ৰদান কৰা ''একাউন্ট খোলা প্ৰ-পত্ৰ''ৰ জাননীত কোনো ধৰণৰ সলনি থাকিলে গ্ৰাহকে ষ্টক ব্ৰ'কাৰক ততালিকে লিখিতভাৱে জনাব যে এনে জাননীকে অন্তৰ্ভুক্ত কৰি যি দৰ্খাস্তৰ অন্ত পেলোৱা/দেউলীয়া হোৱা দৰ্খাস্ত বা অন্য কোনো মোকৰ্দমা যি তেওঁৰ সামৰ্থত প্ৰভাৱ পেলাব পাৰে। সাময়িক ভিত্তিত ষ্টক ব্ৰ'কাৰক আৰ্থিক জাননী প্ৰদান কৰিব।

10. একাউন্ট খোলা প্ৰ-পত্ৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ সৱিশেষ বা গ্ৰাহকৰ বিষয়ে যিকোনো অন্য জাননী গোপনীয়তাৰে ষ্টক ব্ৰ'কাৰ আৰু চাব ব্ৰ'কাৰে পৰিপালন কৰিব আৰু তেওঁলোকে এইবোৰ কোনো ব্যক্তি/কৰ্তৃপক্ষৰ আগত ফাদিল কৰিব নোৱাৰিব যদিহে আইন/নিয়ামক আৱশ্যকতাৰ অধীনত আৱশ্যক হয় আৰু যদিহে গ্ৰাহকৰ অনুমতিক্ৰমে ষ্টক ব্ৰ'কাৰে তেওঁৰ ক্লায়েন্টৰ জাননী অন্য কোনো ব্যক্তি বা কৰ্তৃপক্ষৰ আগত ফাদিল কৰে।

মাৰ্জিন (উপান্ত)

11. গ্ৰাহকে প্ৰযোজ্য প্ৰাৰম্ভিক মাৰ্জিন, উইথহ'ল্ডিং মাৰ্জিন, বিশেষ মাৰ্জিন বা এনে অন্য মাৰ্জিন আদায় দিব যিবোৰ ষ্টক ব্ৰ'কাৰে বা এক্সচেঞ্জ আৱশ্যকীয় বুলি বিবেচনা কৰে বা সময়ে সময়ে SEBIয়ে আদেশ দিয়ে যে গ্ৰাহকে লেনদেন কৰা শাখাসমূহত প্ৰযোজ্য হয়। নিজৰ তথা সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত ষ্টক ব্ৰ'কাৰক অতিৰিক্ত মাৰ্জিন (উপান্ত) সংগ্ৰহ কৰাত অনুমতি দিয়া হয় (যদিও এক্সচেঞ্জ, ক্লিয়েৰিং হাউচ/ক্লিয়েৰিং ক'ৰ্পৰেছন বা SEBI-ৰ দ্বাৰা আৱশ্যক নহয়) আৰু নিৰ্ধাৰিত সময়ত এনে মাৰ্জিন আদায় দিবলৈ গ্ৰাহক বাধ্য হ'ব।

12. গ্ৰাহকে এই কথা বুজি পায় যে তেওঁলোকে আদায় দিয়া মাৰ্জিনে সকলো বকেয়াৰ সম্পূৰ্ণ সন্তুষ্টি নুবুজায়। অবিৰত মাৰ্জিন আদায় দি থকা স্বত্বেও গ্ৰাহকে তেওঁৰ লেনদেন বন্দোৱস্তিৰ সময়ত এনে পৰিমাণৰ টকা চুক্তিয়ে কোৱা আৱশ্যকীয় বুলি বিবেচনা কৰা মতে আদায় দিব (বা পাব পাৰে) লগীয়া হ'ব পাৰে।

লেনদেন আৰু বন্দোৱস্তিসমূহ

13. গ্ৰাহকে প্ৰতিভূতি/ডিৰাভেটিভ কনট্ৰেক্ট ক্ৰয় আৰু বিক্ৰী কৰাৰ হেতুকে লিখিতভাৱে বা এনেভাৱে যেনেকৈ ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ সৈতে গ্ৰাহকে একত্ৰিতভাৱে সন্মত হৈছে, তেনেদৰে কোনো অৰ্ডাৰ দিব পাৰে। ষ্টক ব্ৰ'কাৰে কেৱল গ্ৰাহকক দিয়া ইউনিক ক্লায়েন্ট ক'ডত গ্ৰাহকৰ ট্ৰেড অৰ্ডাৰ দি কাৰ্যকৰী কৰাটো নিশ্চিত কৰিব।

14. ষ্টক ব্ৰ'কাৰে গ্ৰাহকক জাননী দিব তথা সময়ে সময়ে লেনদেন/বন্দোৱস্তি দিয়া/আদায়ৰ তালিকা, ইয়াৰ ভিতৰৰ সলনিসমূহৰ বিষয়ে জনাই থাকিব আৰু গ্ৰাহকৰ ক্ষেত্ৰত লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰা সংলগ্ন ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ তালিকা/প্ৰক্ৰিয়াসমূহ মানি চলাটো দায়িত্ব হ'ব।

15. ষ্টক ব্ৰ'কাৰে এইটো নিশ্চিত কৰিব যে গ্ৰাহকে জমা দিয়া ধন/প্ৰতিভূতি এটা পৃথক একাউন্টত ৰখা হ'ব, যিটো তেওঁৰ/ইয়াৰ নিজৰ একাউন্টতকৈ বা অন্য গ্ৰাহকৰ একাউন্টতকৈ বেলেগ হ'ব আৰু ষ্টক ব্ৰ'কাৰে ইয়াক তেওঁৰ/নিজৰ বাবে বা যিকোনো গ্ৰাহকৰ বাবে বা যিকোনো অন্য উদ্দেশ্যেৰে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব, কেৱল SEBI-ৰ নিয়ম, বিনিয়ম, চাৰ্কুলাৰ, জাননী, মাৰ্গদৰ্শিকা আৰু/বা এক্সচেঞ্জৰ নিয়ম, বিনিয়ম, উপবিধি, চাৰ্কুলাৰ আৰু জাননীয়ে নিৰ্দিষ্ট কৰা উদ্দেশ্যৰ বাহিৰে।

16. যেতিয়া এক্সচেঞ্জে ট্ৰেড চুঅ' ম'ট' বাতিল কৰে সকলো এনেধৰণৰ লেনদেন য'ত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে ক্লায়েণ্টৰ হৈ কৰা ট্ৰেড, এইবোৰো ইপ্সো ফেক্টো বাতিল হ'ব, ষ্টক ব্ৰ'কাৰে গ্ৰাহকৰ সৈতে কৰা নিজ নিজ কনট্ৰেক্টসমূহো বাতিল হ'ব।

17. এক্সচেঞ্জত কৰা লেনদেনসমূহ নিয়ম, উপবিধি আৰু বিনিয়মসমূহৰ তথা চাৰ্কুলাৰ/জাননীন অধীন যিবোৰ এক্সচেঞ্জত জাৰি কৰা হয় য'ত লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰা হয়। এনে ট্ৰেড কৰা সকলো পাৰ্টিয়ে এক্সচেঞ্জৰ উপবিধি তথা বিনিময়ৰ দ্বাৰা নিৰ্দিষ্ট কৰা এনে ন্যায়ালয়ৰ এক্তিয়াৰত জমা দিব য'ত লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰা হয় এই বাবে যে এক্সচেঞ্জৰ নিয়ম, উপবিধি তথা বিনিয়মসমূহৰ ব্যৱস্থাসমূহ তথা ইয়াৰ অধীনৰ চাৰ্কুলাৰ/জাননীসমূহ কাৰ্যকৰী হয়।

ব্ৰ'কাৰেজ

18. গ্ৰাহকে ষ্টক ব্ৰ'কাৰক ব্ৰ'কাৰেজ দিয়া আৰু পৰিনিয়ত কৰ আদায় দিয়া উচিত যেনেকৈয়ে এই সময়ে সময়ে প্ৰচলন হয় আৰু যিদৰে এইবোৰ গ্ৰাহকৰ একাউন্ট, লেনদেন গ্ৰাহকক ষ্টক ব্ৰ'কাৰে প্ৰদান কৰা সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হয়। সংলগ্ন ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ নিয়ম, বিনিয়ম আৰু উপবিধি আৰু/বা SEBI-ৰ নিয়ম আৰু বিনিয়ম অনুসৰি অনুমতিক্ৰমে ষ্টক ব্ৰ'কাৰে উচ্চতম ব্ৰ'কাৰেজৰ অতিৰিক্ত ব্ৰ'কাৰেজ ল'ব নোৱাৰিব।

স্থিতিৰ লিকুইডেশ্বন আৰু বন্ধ কৰা

19. ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ অন্য অধিকাৰসমূহৰ (এটা কথা মধ্যস্থতাকৰণৰ বাবে দিয়া অধিকাৰকো অন্তৰ্ভুক্ত কৰি) পক্ষপাতমূলক ধাৰণা নলৈ, গ্ৰাহকে বুজি পাব যে মাৰ্জিন বা অন্য বকেয়া পৰিমাণ আদায় নিদিয়াৰ বাবে গ্ৰাহকৰ সকলো বা যিকোনো স্থিতি লিকুইডেট/বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ ব্ৰ'কাৰৰ আছে তথা এনে লিকুইডেশ্বন/বন্ধৰ পৰা ওলোৱাখিনি যদি আছে গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব/কৰ্তব্যত মিলাই দিব। এনে লিকুইডেশ্বন/বন্ধৰ বাবে হোৱা সকলো আৰ্থিক মূল্য বা লোকচান গ্ৰাহকে বহন কৰিব।

20. গ্ৰাহকৰ মৃত্যু বা দেউলীয়া হোৱা বা তেওঁ গ্ৰহণ কৰা বা আদায় দিব নোৱাৰা হোৱা বা প্ৰতিভূতি প্ৰদান অথবা স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰা, যিটো গ্ৰাহকে ক্ৰয় বা বিক্ৰী কৰাৰ অৰ্ডাৰ দিছে, তেনেক্ষেত্ৰত ষ্টক ব্ৰ'কাৰে গ্ৰাহকৰ এষ্টেটৰ (সম্পত্তি) লেনদেন বন্ধ কৰি লোকচানৰ বাবে দাবী কৰিব পাৰে, যদি আছে। ইয়াৰ পৰা ওলোৱা অতিৰিক্তখিনিৰ ওপৰত গ্ৰাহক বা তেওঁৰ/ইয়াৰ মনোনীত ব্যক্তি, উত্তৰাধিকাৰী আৰু স্বত্ব নিয়োগীৰ অধিকাৰ থাকিব। গ্ৰাহকে এই কথা মনত ৰাখিব লাগিব যে মনোনীত ব্যক্তিৰ নামত পুঁজি/প্ৰতিভূতি স্থানান্তৰ কৰাটো আইনগত উত্তৰাধিকাৰীৰ বাবে ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ দ্বাৰা বৈধতা দেয় হ'ব।

21. গ্ৰাহকৰ ক্ষেত্ৰত আদায়/প্ৰদান কৰাত বিফল হোৱা বিষয়ে ষ্টক ব্ৰ'কাৰে প্ৰাসংগিক এক্সচেঞ্জক অৱগত কৰিব। যদি গ্ৰাহক এক্স কৰ্প'ৰেট এনটিটি/মালিকানাস্বত্ব প্ৰতিষ্ঠান বা যিকোনো কৃত্ৰিম আইন ফাৰ্ম হয়, তেন্তে সঞ্চালক, প্ৰম'টাৰ, সহযোগীৰ নাম যিদৰেই প্ৰয়োজ্য হয়, ষ্টক ব্ৰ'কাৰে প্ৰাসংগিক এক্সচেঞ্জক জানিবলৈ দিব।

বিবাদৰ মীমাংসা

22. ষ্টক ব্ৰ’কাৰে গ্ৰাহকক সংশ্লিষ্ট এক্সচেঞ্জ তথা SEBI-ৰ যোগাযোগ সৱিশেষ প্ৰদান কৰিব।

23. ষ্টক ব্ৰ’কাৰৰ জৰিয়তে কৰা সকলো লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত আৰু বেয়া শ্বেয়াৰৰ ডেলিভাৰী আঁতৰোৱা, বেয়া ডেলিভাৰী সঠিক কৰা, ইত্যাদি গোচৰৰ মীমাংসা কৰাত ষ্টক ব্ৰ’কাৰে গ্ৰাহকৰ সৈতে সহযোগ কৰিব।

24. ডিপ’জিট, মাৰ্জিন ধন ইত্যাদিৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো দাবী আৰু/বা বিবাদ গ্ৰাহক তথা ষ্টক ব্ৰ’কাৰে এক্সচেঞ্জৰ নিয়ম, উপবিধি আৰু বিনিয়ম অনুসৰি মধ্যস্থতাৰ বাবে জনাব, যি এক্সচেঞ্জত সময়ে সময়ে চাৰ্কুলাৰ/জাননী জাৰি কৰা হয়।

25. ষ্টক ব্ৰ’কাৰে তেওঁৰ আৰু গ্ৰাহকৰ মাজত হোৱা লেনদেনৰ পৰা ওলোৱা বিবাদৰ মীমাংসা শীঘ্ৰে হোৱাটো নিশ্চিত কৰিব আৰু এনে প্ৰক্ৰিয়াৰ পৰা ওলোৱা মীমাংসাৰ লাভ ষ্টক ব্ৰ’কাৰে কাৰ্যকৰী কৰিব।

26. গ্ৰাহকে/ষ্টক ব্ৰ’কাৰে বুজি পায় যে বিবাদ মীমাংসাৰ বাবে এজন প্ৰাধিকৃত প্ৰতিনিধিয়ে জাৰি কৰা নিৰ্দেশসমূহ, যদি আছে, গ্ৰাহক/ষ্টক ব্ৰ’কাৰৰ দায়িত্ব থাকিব যিটো উল্লিখিত প্ৰতিনিধি পত্ৰৰ মতে হ’ব যিখন গ্ৰাহক/ষ্টক ব্ৰ’কাৰৰ হৈ লেনদেন কৰাৰ অনুমতি দিয়ে।

সম্বন্ধৰ সমাপ্তি ঘটোৱা

27. ষ্টক ব্ৰ’কাৰ আৰু গ্ৰাহকৰ মাজৰ এই সম্বন্ধৰ সমাপ্তি ঘটোৱা হ’ব। যদি ষ্টক ব্ৰ’কাৰে কোনো কাৰণত ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ সদস্য হোৱা বন্ধ হয় যাৰ কাৰণ এইবোৰকে অন্তৰ্ভুক্ত কৰি যেনে ষ্টক ব্ৰ’কাৰৰ দোষ, মৃত্যু, ইস্তফা বা বহিষ্কৰণ বা ব’ৰ্ডৰ দ্বাৰা প্ৰমাণপত্ৰ বাতিল কৰা হয়।

28. ষ্টক ব্ৰ’কাৰ, চাব ব্ৰ’কাৰ আৰু গ্ৰাহকে অন্য দলক কোনো কাৰণ নেদেখুৱাকৈ তেওঁলোকৰ মাজৰ সম্বন্ধৰ অন্ত পেলাব পাৰে, অন্য দলসমূহক লিখিতভাৱে অতি কমেও এমাহৰ জাননী দিয়াৰ পিছত। এনে কোনো অন্ত স্বত্বেও সকলো দলৰ সকলো অধিকাৰ, দায়িত্ব আৰু কৰ্তব্য যিবোৰ এই সম্বন্ধৰ অন্ত পেলোৱাৰ পূৰ্বে ধাৰ্য কৰা হৈছিল তথা ইয়াৰ পৰা উৎপন্ন হয়, এইবোৰৰ কাৰ্যকৰিতা বাহাল থাকিব আৰু নিজ নিজ পাৰ্টিসমূহৰ বা তেওঁৰ/ইয়াৰ নিজ নিজ উত্তৰাধিকাৰী, কাৰ্যনিৰ্বাহক, প্ৰশাসক, আইনগত প্ৰতিনিধি বা উত্তৰাধিকাৰী, যেনেকৈয়ে প্ৰয়োজ্য হয়, তেওঁলোকৰ ওপৰত ই বাধ্যতামূলক হ’ব।

29. চাব-ব্ৰ’কাৰৰ মৃত্যু/দেউলীয়া হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত বা ব’ৰ্ডত তেওঁৰ পঞ্জীয়ন বাতিল হ’লে অথবা চাব ব্ৰ’কাৰৰ স্বীকৃতি ঘূৰাই ল’লে আৰু/বা ষ্টক ব্ৰ’কাৰৰ সৈতে চাব ব্ৰ’কাৰৰ সন্মতিৰ অন্ত পৰিলে, যিকোনো কাৰণবশতঃ গ্ৰাহকক এনে অন্ত পৰাৰ বিষয়ে অৱগত কৰোৱা হ’ব আৰু গ্ৰাহকক ষ্টক ব্ৰ’কাৰৰ পোনপটীয়া গ্ৰাহক বুলি গণ্য কৰা হ’ব তথা ষ্টক ব্ৰ’কাৰ, চাব ব্ৰ’কাৰ আৰু গ্ৰাহকক পৰিচালিত কৰা ‘‘অধিকাৰ আৰু দায়িত্ব’’ৰ সকলো দফা তেনেকৈয়ে চলি থাকিব, যদিহে গ্ৰাহকে ষ্টক

ব্ৰ'কাৰক তেওঁলোকৰ সম্বন্ধৰ অন্ত পেলোৱাৰ বিষয়ে এখন লিখিত জাননী প্ৰায় এমাহৰ পূৰ্বে দি অৱগত নকৰে।

অতিৰিক্ত অধিকাৰ তথা দায়িত্ব

30. ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ জৰিয়তে কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ ডিভিডেন্ট, অধিকাৰ আৰু বোনাচ শ্বেয়াৰৰ বাবে ষ্টক ব্ৰ'কাৰে গ্ৰাহকক যথোপযুক্তভাৱে সুৰক্ষা প্ৰদান কৰিব আৰু তেওঁ/ই এনে কোনো কাম নকৰিব যাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ অনিষ্ট সাধন হয় আৰু যাৰ বাবে তেওঁ/ই প্ৰতিভূতিত লেনদেন কৰিছে।

31. লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰা সংলগ্ন এক্সচেঞ্জ তথা SEBI-ৰ নিয়ম, বিনিয়ম, উপবিধি, চাৰ্কুলাৰ, জাননী আৰু মাৰ্গদৰ্শিকা অনুসৰি সময়ে সময়ে ষ্টক ব্ৰ'কাৰ আৰু গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ একাউন্টৰ মীমাংসা কৰিব।

32. ষ্টক ব্ৰ'কাৰে তেওঁৰ কনষ্টিটুৱেন্টচক এনে ফ'ৰ্মেটত লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰাৰ বাবে এটা কনট্ৰেক্ট নোট জাৰি কৰিব যিটো সময়ে সময়ে এক্সচেঞ্জে বিহিত কৰিব পাৰে য'ত সকলো লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড থাকিব, অৰ্ডাৰ নম্বৰ, ট্ৰেড নম্বৰ, ট্ৰেড সময়, ট্ৰেড প্ৰাইচ, ট্ৰেড গুনমান, ডিৰাভেটিভ কনট্ৰেক্টৰ সবিশেষ, ক্লায়েন্ট ক'ড, ব্ৰ'কাৰেজ, লগোৱা সকলো মূল্য ইত্যাদিকে অন্তৰ্ভুক্ত কৰি এক্সচেঞ্জে বিহিত কৰা সময়ৰ ভিতৰত সাঙুৰি। ট্ৰেড কাৰ্যকৰী কৰাৰ এক্স কাৰ্যকৰী দিনৰ ভিতৰত ষ্টক ব্ৰ'কাৰে বিনিয়োগকাৰীলৈ কনট্ৰেক্ট নোটৰ হাৰ্ড কপি আৰু/বা ডিজিটেল চহী ব্যৱহাৰ কৰি ইলেক্ট্ৰনিক পদ্ধতিত কনট্ৰেক্ট নোট পঠিয়াব।

33. প্ৰাসংগিক এক্সচেঞ্জৰ পৰা য'ত লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰা হয়, পে'আউট পোৱাৰ এক্স কাৰ্যকৰী দিনৰ ভিতৰত ষ্টক ব্ৰ'কাৰে পুঁজিৰ পে'আউট বা প্ৰতিভূতিৰ ডেলিভাৰী কৰিব, যিটোৱেই হয়, যদিহে গ্ৰাহকে অন্যথা নকয় আৰু এনে নিয়ম তথা চৰ্তৰ অধীন নহয় যিবোৰ সময়ে সময়ে লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰা প্ৰাসংগিক এক্সচেঞ্জে জাৰি কৰে।

34. ষ্টক ব্ৰ'কাৰে লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰা প্ৰাসংগিক এক্সচেঞ্জে সময়ে সময়ে জাৰি কৰা সময়সীমা তথা ফ'ৰ্মেট অনুসৰি প্ৰত্যেক গ্ৰাহকৰ ক্ষেত্ৰতেই পুঁজি তথআ প্ৰতিভূতি দুয়োটাৰে সম্পূৰ্ণ ''একাউন্টৰ খতিয়ান'' পঠিয়াব। ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ পৰা পোৱাৰ পিছত গ্ৰাহকে লেনদেন কাৰ্যকৰী হোৱা প্ৰাসংগিক এক্সচেঞ্জে সময়ে সময়ে জাৰি কৰা সময়সীমাৰ ভিতৰত খতিয়ানত থকা ভুল, যদি আছে, ৰিপ'ৰ্ট কৰাৰ বাবে খতিয়ানত উল্লেখ থাকিব।

35. ষ্টক ব্ৰ'কাৰে গ্ৰাহকলৈ দৈনিক মাৰ্জিন ষ্টেটমেন্ট পঠিয়াব। দৈনিক মাৰ্জিন ষ্টেটমেন্টত থাকিব ইন্টাৰ-এলিয়া, জমা কৰা ক'লেটাৰেলৰ সবিশেষ, ব্যৱহৃত ক'লেটাৰেল আৰু ক'লেটাৰেল ষ্টেটাচ (উপলব্ধ বেলেঞ্চ/গ্ৰাহকৰ পৰা পাবলগীয়া বাকী) নগদ ধনৰ সম্পৰ্কত ব্ৰেক-আপৰ সৈতে, ফিক্সড ডিপ'জিট প্ৰাপ্তি পত্ৰ (FDRs), বেংক গ্যাৰান্টি তথা প্ৰতিভূতি।

36. গ্ৰাহকে এইটো নিশ্চিত কৰিব যে ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ সৈতে সম্বন্ধ গঢ়ি তোলাত আইনগত যোগ্যতা আছে তথা তেওঁ ইয়াৰ বাবে প্ৰাধিকৃত আৰু ইয়াৰ অধীনত তেওঁ দায়িত্ব পালন কৰাৰ বাবে যোগ্য।

লেনদেনৰ সকলো কথা মানি চলাটো নিশ্চিত কৰিবৰ বাবে সকলো কাৰ্য কৰা, যিটো গ্ৰাহকে কৰিব বুলি ল'ব, সেইবোৰ লেনদেনত সোমোৱাৰ পূৰ্বেই সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব।

ইলেক্ট্ৰ'নিক কনট্ৰেক্ট নোটচ (ECN)

37. যদি গ্ৰাহকে ইলেক্ট্ৰনিক পদ্ধতিৰে কনট্ৰেক্ট নোট পোৱাটো বাছি লয়, তেওঁ ষ্টক ব্ৰ'কাৰক সঠিক ই-মেইল ID প্ৰদান কৰিব। গ্ৰাহকে তেওঁৰ ই-মেইল ID সলনি হ'লে ষ্টক ব্ৰ'কাৰক এখন ভৌতিক পত্ৰৰে জানিবলৈ দিব। যদি গ্ৰাহকে ইন্টাৰনেট লেনদেন কৰিবলৈ বাছি লয়, তেন্তে ই-মেইল সলনি কৰাৰ বাবে অনুৰোধ ক্লায়েণ্ট স্পেচিফিক ইউজাৰ ID আৰু পাছৱৰ্ডৰ সৈতে ছিকিয়ৰ্ড এক্সেছৰ জৰিয়তে কৰিব পৰা যায়।

38. ষ্টক ব্ৰ'কাৰে এইটো নিশ্চিত কৰিব যে ই-মেইলৰ জৰিয়তে পঠিওৱা ECN হ'ব ডিজিটেল চহী কৰা, এনক্ৰিপ্টেড, গাফিলতি কৰিব নোৱাৰা আৰু IT এক্ট, 2000-ৰ দফাসমূহ মানি চলা। যদি ECN এটা প্ৰত্যয়িত হিচাপে ই-মেইলৰ জৰিয়তে পঠিওৱা হয়, গাঁঠি দিয়া ফাইলটো ডিজিটেল চহীৰ দ্বাৰা সুৰক্ষিত হ'ব আৰু ই এনক্ৰিপ্টেড তথা গাফিলতি কৰিব নোৱাৰা বিধৰ হ'ব।

39. গ্ৰাহকে এইটো লক্ষ্য কৰিব যে ষ্টক ব্ৰ'কাৰে বাউন্স মেইল অধিসূচনা নোপোৱাৰ অৰ্থ হ'ব যে গ্ৰাহকৰ ই-মেইল IDত কনট্ৰেক্ট নোট ডেলিভাৰী হৈছে।

40. IT এক্ট, 2000-ৰ দফাসমূহ তথা SEBI/ষ্টক এক্সচেঞ্জে সময়ে সময়ে জাৰি কৰা এক্সটেণ্ট নিয়ম/বিনিয়ম/চাৰ্কুলাৰ/মাৰ্গদৰ্শিকা অনুসৰি যিবোৰ এক্সচেঞ্জে জাৰি কৰে সেই পদ্ধতিত ষ্টক ব্ৰ'কাৰে ECN তথা ই-মেইলৰ প্ৰাপ্তিকৰণ এটা ছষ্ট আৰু গাফিলতি কৰিব নোৱাৰা ফৰ্মত নিজৰ লগত ৰাখিব। ডেলিভাৰী প্ৰমাণ অৰ্থাৎ কনট্ৰেক্ট নোট পঠিওৱাৰ সময়ত ছিষ্টেমে পৰিচালন কৰা লগ ৰিপ'ৰ্ট SEBI/এক্সচেঞ্জৰ বিনিয়মৰ অধীনত নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ বাবে ষ্টক ব্ৰ'কাৰে ৰাখিব। গ্ৰাহকক ডেলিভাৰী নকৰা/ই-মেইল নাকচ বা বাউন্স বেক কৰা ক্ষেত্ৰত লগ ৰিপ'ৰ্টে কনট্ৰেক্ট নোটৰ সবিশেষ প্ৰদান কৰিব। SEBI/ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ বিনিয়মৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত ষ্টক ব্ৰ'কাৰে সকলো সময়তে তেওঁ লোৱা বাউন্সড মেইলৰ অধিসূচনা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে সকলো ধৰণৰ পদক্ষেপ ল'ব।

41. ইলেক্ট্ৰনিক পদ্ধতিৰে কনট্ৰেক্ট নোট পোৱাৰ বিকল্প বাছি নোলোৱা গ্ৰাহকক ষ্টক ব্ৰ'কাৰে ভৌতিক পদ্ধতিৰে কনট্ৰেক্ট নোট পঠিয়াই থাকিব। যি ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকক ECNসমূহ ডেলিভাৰী দিয়া হোৱা নাই বা গ্ৰাহকৰ ই-মেইল IDত এইবোৰ নাকচ কৰিছে (মেইল বাউন্সিং), ষ্টক ব্ৰ'কাৰে SEBI/ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ বিনিয়মৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত গ্ৰাহকলৈ ভৌতিক কনট্ৰেক্ট পঠিয়াব আৰু এনে ভৌতিক কনট্ৰেক্ট নোটৰ ডেলিভাৰীৰ প্ৰমাণ নিজৰ হাতত ৰাখিব।

42. গ্ৰাহকলৈ ECN-ৰ যোগাযোগৰ ই-মেইলৰ উপৰিও ষ্টক ব্ৰ'কাৰে একে সময়তে নিৰ্দিষ্ট ৱেবছাইটত, যদি আছে, ECN প্ৰকাশ কৰিব, এক সুৰক্ষিত প্ৰকাৰেৰে আৰু গ্ৰাহকক এইসমূহ পাবলৈ সুবিধা কৰি দিব। ইয়াৰ উদ্দেশ্যেৰে গ্ৰাহকক এটা অদ্বিতীয় ইউজাৰ নাম তথা পাছৱৰ্ড দিব, আৰু লগতে গ্ৰাহকক কনট্ৰেক্ট নোট ইলেক্ট্ৰনিকেলী সঞ্চয় কৰি থোৱাৰ বাবে আৰু/বা ইয়াৰ এটা প্ৰিন্ট আউট ল'বলৈ এটা বিকল্পও দিব।

আইন আৰু এক্তিয়াৰ

43. এই নথিপত্ৰত দিয়া নিৰ্দিষ্ট অধিকাৰসমূহৰ উপৰিও ষ্টক ব্ৰ'কাৰ, চাব ব্ৰ'কাৰ আৰু গ্ৰাহকে অন্য অধিকাৰসমূহো সাব্যস্ত কৰিব পাৰিব। এই অধিকাৰসমূহ হৈছে গ্ৰাহকে লেনদেন কৰিবলৈ বাছি লোৱা এক্সচেঞ্জৰ অন্তৰ্গত নিয়ম, উপবিধি তথা বিনিয়মৰ অধীন আৰু ই জাৰি কৰা চাৰ্কুলাৰ/জাননী বা SEBI-ৰ নিয়ম আৰু বিনিয়ম।

44. এই নথিপত্ৰৰ চৰ্তসমূহ সদায়েই চৰকাৰী অধিসূচনা, SEBIয়ে জাৰি কৰা যিকোনো নিয়ম, বিনিয়ম, মাৰ্গদৰ্শিকা তথা চাৰ্কুলাৰ/জাননী আৰু সময়ে সময়ে কাৰ্যকৰী হোৱা লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰা প্ৰাসংগিক ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ নিয়ম, বিনিয়ম আৰু উপবিধিৰ অধীন হ'ব।

45. 1996-ৰ আৰ্বিট্ৰেছন এণ্ড কনচিলিয়েছন এক্টৰ অধীনত মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা দিয়া যিকোনো পুৰষ্কাৰ ষ্টক ব্ৰ'কাৰ আৰু গ্ৰাহকে মানি ল'ব। যি কি নহওক, যদি কোনো পক্ষ মধ্যস্থতাকাৰীৰ পুৰষ্কাৰৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ ভিতৰতে আপীল কৰাৰ ব্যৱস্থা আছে।

46. এই নথিপত্ৰত ব্যৱহাৰ কৰা শব্দ আৰু বৰ্ণনাসমূহ কিন্তু যিবোৰ ইয়াত ব্যাখ্যা কৰা হোৱা নাই, যদিহে এই সন্দৰ্ভত অন্যথা আৱশ্যক হয়, একেই অৰ্থ হ'ব যেনেদৰে এক্সচেঞ্জ/SEBI-ৰ অধীনত জাৰি কৰা নিয়ম, উপবিধি আৰু বিনিয়ম তথা চাৰ্কুলাৰ/জাননীৰ অধীনত হয়।

47. ষ্টক ব্ৰ'কাৰে যোগ কৰা সকলো অতিৰিক্ত ঐচ্ছিক দফা/নথিপত্ৰ/এক্সচেঞ্জ/SEBI-ৰ নিয়ম/বিনিয়ম/জাননী/চাৰ্কুলাৰৰ বিপৰীতে হোৱা উচিত নহয়। এনে যি কোনো ঐচ্ছিক দফা/নথিপত্ৰত সলনিৰ বিষয়ে জনাবৰ বাবে এখন জাননী 15 দিনৰ পূৰ্বে দিয়াৰ প্ৰয়োজন। এক্সচেঞ্জ/SEBIয়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা অধিকাৰ আৰু দায়িত্বৰ পৰিৱৰ্তনসমূহো গ্ৰাহকৰ দৃষ্টিগোচৰ কৰা উচিত।

48. SEBI-ৰ নিয়ম আৰু বিনিয়ম বা লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰা প্ৰাসংগিক ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ উপবিধি, নিয়ম তথা বিনিয়মৰ পৰিৱৰ্তনৰ হেতুকে পক্ষসমূহৰ অধিকাৰ তথা দায়িত্বসমূহ পৰিৱৰ্তন হয়, সেই পৰিৱৰ্তনসমূহ ইয়াত সন্নিৱিষ্ট হোৱা বুলি ধৰি লোৱা হ'ব যিটো নথিপত্ৰত উল্লিখিত পক্ষসমূহৰ অধিকাৰ আৰু দায়িত্বসমূহৰ ৰূপান্তকৰণ বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

ষ্টক ব্ৰ'কাৰে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা ইন্টাৰনেট আৰু ৱায়াৰলেছ প্ৰযুক্তিভিত্তিক লেনদেন সুবিধা (*'অধিকাৰ আৰু দায়িত্ব'* নথিপত্ৰত উল্লিখিত সকলো দফা প্ৰযোজ্য হ'ব। অতিৰিক্তভাৱে ইয়াত উল্লেখ কৰা দফাসমূহো প্ৰযোজ্য হ'ব)

1. ৱায়াৰলেছ প্ৰযুক্তিৰ জৰিয়তে ষ্টক ব্ৰ'কাৰে ইন্টাৰনেট বেইচ্ড ট্ৰেডিং (IBT) তথা প্ৰতিভূতি প্ৰদান কৰাৰ বাবে যোগ্য। এই প্ৰযুক্তিত অন্তৰ্ভুক্ত হয় এনে ব্যৱহাৰিক সঁজুলি যে ম'বাইল ফোন, ডেটা কাৰ্ডৰ সৈতে লেপটপ ইত্যাদি যিবোৰে ইন্টাৰনেট প্ৰট'কল (IP) ব্যৱহাৰ কৰে। SEBI আৰু এক্সচেঞ্জে সময়ে সময়ে নিৰ্দিষ্ট কৰা অনুসৰি ষ্টক ব্ৰ'কাৰে ইন্টাৰনেটভিত্তিক লেনদেন/প্ৰতিভূতিৰ বাবে সকলো প্ৰযোজ্য আৱশ্যকতা মানি চলিব।

2. প্ৰতিভূতিত বিনিয়োগ/লেনদেন কৰাৰ বাবে গ্ৰাহক ইচ্ছুক আৰু এই উদ্দেশ্যৰে গ্ৰাহকে ইন্টাৰনেটভিত্তিত লেনদেনৰ সুবিধা বা ৱায়াৰলেছ প্ৰযুক্তি ব্যৱহৃত প্ৰতিভূতি লেনদেন কৰাৰ বাবে ইচ্ছুক। ষ্টক ব্ৰ'কাৰে গ্ৰাহকক ষ্টক ব্ৰ'কাৰ্চ IBT সেৱা আগবঢ়াব আৰু গ্ৰাহকে ষ্টক ব্ৰ'কাৰ্চ IBT সেৱা গ্ৰহণ কৰিব। এই সুবিধা SEBI/এক্সচেঞ্জ ব্যৱস্থাৰ আৰু ষ্টক ব্ৰ'কাৰ্চ IBT ৱেবছাইটত নিৰ্দিষ্ট কৰা নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহৰ অধীন হ'ব যদিহে সেইবোৰ এক্সচেঞ্জ/SEBIয়ে জাৰি কৰা নিয়মৰ লগত সমান্তৰাল হয়।

3. ৱায়াৰলেছ প্ৰযুক্তি/ইন্টাৰনেট/স্মাৰ্ট অৰ্ডাৰ ৰুটিঙৰ জৰিয়তে কৰা প্ৰতিভূতি লেনদেনৰ সৈতে সংলগ্ন বৈশিষ্ট, ক্ষতিশংকা, দায়িত্ব, কৰ্তব্য আৰু দেয়তাৰ বিষয়ে ষ্টক ব্ৰ'কাৰে গ্ৰাহকক অৱগত কৰিব বা যিকোনো অন্য প্ৰযুক্তিৰ বিষয়েও ষ্টক ব্ৰ'কাৰে গ্ৰাহকক জনোৱা উচিত।

4. ষ্টক ব্ৰ'কাৰে গ্ৰাহকক এই বিষয়েও অৱগত কৰিব যে ষ্টক ব্ৰ'কাৰ্চ IBT ব্যৱস্থাটোৱেই এক্সচেঞ্জ/SEBIৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা নিয়মৰ সৈতে সামঞ্জস্য ৰাখি প্ৰাৰম্ভিক পাছৱৰ্ড আৰু ইয়াৰ পাছৱৰ্ড নীতি পৰিচালনা কৰিব।

5. ইউজাৰ নাম তথা পাছৱৰ্ড গোপনীয় আৰু সুৰক্ষিত কৰি ৰখাৰ দায়িত্ব গ্ৰাহকৰ হ'ব। ষ্টক ব্ৰ'কাৰ্চ IBT ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ ইউজাৰ নাম আৰু/বা পাছৱৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি যিকোনো ব্যক্তিয়েই কৰা অৰ্ডাৰ আৰু লেনদেনৰ বাবে গ্ৰাহকে নিজেই দায়ী হ'ব যদিও সেই ব্যক্তিক এনে কৰাৰ বাবে প্ৰাধিকৃত কৰা হওক বা নহওক। গ্ৰাহকে এই কথা জানিব যে অৰ্ডাৰ ৰুটেড পদ্ধতিৰ জৰিয়তে ৱায়াৰলেছ প্ৰযুক্তিৰ দ্বাৰা ইন্টাৰনেট লেনদেন/প্ৰতিভূতি লেনদেনৰ বাবে প্ৰমাণীকৃত প্ৰযুক্তি আৰু কঠোৰ সুৰক্ষাৰ উপায় আৱশ্যক আৰু গ্ৰাহকে ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ কৰ্মচাৰী তথা ডীলাৰতে অন্তৰ্ভুক্ত কৰি যিকোনো তৃতীয় পক্ষক গ্ৰাহক আৰু/বা তেওঁৰ প্ৰাধিকৃত পাছৱৰ্ড ফাদিল নকৰে বুলি নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব লয়।

6. গ্ৰাহকে ষ্টক ব্ৰ'কাৰক লিখিতভাৱে ততালিকে জনাব যদি তেওঁ পাছৱৰ্ড পাহৰে, ষ্টক ব্ৰ'কাৰ্চ IBT পদ্ধতিত সুৰক্ষাৰ গাফিলতি ধৰা পেলায়, তেওঁৰ ইউজাৰ নাম/পাছৱৰ্ড/একাউন্টৰ জৰিয়তে অনাধিকৃত এক্সেছ ধৰা পেলায়/হেৰ-ফেৰ হোৱা বুলি সন্দেহ কৰে। এনে অনাধিকৃত ব্যৱহাৰৰ কথা হোৱাৰ পিছতেই এই ধৰণৰ অনাধিকৃত ব্যৱহাৰ, ইয়াৰ তাৰিখ, ইয়াৰ প্ৰকৃতি তথা প্ৰভাৱিত হোৱা লেনদেন ইত্যাদি বিশদভাৱে জনাব।

7. ৱায়াৰলেছ প্ৰযুক্তিৰ জৰিয়তে ইন্টাৰনেট/প্ৰতিভূতি লেনদেনত ৰুটিং অৰ্ডাৰৰ বাবে সেৱা গ্ৰহণ কৰাৰ সৈতে সংলগ্ন ক্ষতিশংকাসমূহৰ বিষয়ে গ্ৰাহকে সম্পূৰ্ণভাৱে জানে আৰু বুজি পায় আৰু যিকোনো ভাৱে গ্ৰাহকৰ ইউজাৰ নাম তথা পাছৱৰ্ডৰ জৰিয়তে কৰা সকলো কাৰ্যৰ বাবে গ্ৰাহক সম্পূৰ্ণভাৱে জগৰীয়া আৰু দায়ী হ'ব।

8. গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত ষ্টক ব্ৰ'কাৰে ই-মেইলৰ জৰিয়তে অৰ্ডাৰ/লেনদেন দৃঢ় প্ৰতিপন্ন কৰিব। গ্ৰাহকে এই কথা জানে যে অৰ্ডাৰ/লেনদেনৰ দৃঢ় প্ৰতিপন্নতা ৱেব প'ৰ্টেলতো পাব পাৰি। গ্ৰাহকে ৱায়াৰলেছ প্ৰযুক্তি ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত ষ্টক ব্ৰ'কাৰ্ অৰ্ডাৰ/লেনদেনৰ দৃঢ় প্ৰতিপন্নতা গ্ৰাহকৰ যতনত পঠিয়াব।

9. গ্ৰাহকৰ এইটো জ্ঞাত যে ইন্টাৰনেটত লেনদেন কৰিলে বহুতো অনিশ্চিত কাৰক উদ্ভৱ হ'ব পাৰে আৰু জটিল হাৰ্ডৱেৰ, ছফটৱেৰ, কমিউনিকেছন লাইন, পেৰিফেৰেল ইত্যাদিত প্ৰতিবন্ধকতা আহিব পাৰে তথা ব্যাহত হ'ব পাৰে। ষ্টক ব্ৰ'কাৰ আৰু এক্সচেঞ্জে এনে কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে অথবা ৱাৰেণ্টি নিদিয়ে যে ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ IBT সেৱা কোনো ব্যাহত নোহোৱাকৈ গ্ৰাহকৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব।

10. ষ্টক ব্ৰ'কাৰ/এক্সচেঞ্জ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কোনো কাৰণত গ্ৰাহক/ষ্টক ব্ৰ'কাৰ/এক্সচেঞ্জৰ ক্ষেত্ৰত কোনো ধৰণৰ লিংক/প্ৰক্ৰিয়া বিকল হ'লে যিকোনো স্থগিতকৰণ, ব্যাঘাত, ষ্টক ব্ৰ'কাৰ্চ IBT ব্যৱস্থা বা সেৱা, এক্সচেঞ্জৰ সেৱা বা পদ্ধতি অনা-উপলব্ধতা বা অচল হোৱা বা গ্ৰাহকৰ অৰ্ডাৰ কাৰ্যকৰী নোহোৱাৰ বাবে গ্ৰাহকে এক্সচেঞ্জ বা ষ্টক ব্ৰ'কাৰৰ বিৰুদ্ধে কোনো দাবী উত্থাপন কৰিব নোৱাৰিব।